



Záruční podmínky

V návaznosti na práva konečného spotřebitele ve vztahu k prodávajícímu; pro nová zařízení zakoupená po 1. září 2013 od prodejce autorizovaného na základě jeho odbornosti společností Melitta, poskytujeme záruku výrobce založenou na následujících podmínkách:

1. Záruka začíná běžet dnem, kdy byl produkt prodán konečnému spotřebiteli. Záruční doba je 24 měsíců. Datum pořízení zařízení musí být potvrzeno na vystavené účtence.

Toto zařízení bylo navrženo a zkonstruováno k používání v domácnostech. U plně automatizovaných přístrojů od 7 500 přípravných procesů ročně již předpokládáme komerční využití. Komerční využití zahrnuje využití zařízení k přípravě kávy pro zákazníky v kancelářích, dílnách, právnických kancelářích atd.

V tomto případě je záruční doba 12 měsíců nebo 15 000 přípravných procesů, dle toho, která z událostí nastane dříve.

Úkony se zárukou spojené nevedou ani k prodloužení záruční doby, ani k novému začátku záruční doby zařízení.

2. Během záruční doby opravíme veškeré poruchy zařízení způsobené poruchou materiálu nebo výrobními vadami, a to buď opravou anebo výměnou zařízení dle našeho úsudku. Nahrazené části se stávají majetkem společnosti Melitta. Pokud byly v mezidobí komponenty vylepšeny nebo byl-li aktualizován software, aktualizace a oprava těchto částí či softwaru je povolena, pokud toto nebylo předem odmítnuto a ručně podepsáno zákazníkem.

3. Poškození způsobené nesprávným připojením, nesprávnou manipulací či pokusy o opravu od neautorizovaných osob nejsou zárukou pokryty. To samé platí při nedodržení podmínek používání, péče a pokynů k údržbě (např. odvápnění), stejně tak jako při použití zboží (např. čističů a odvápnovačů, které se neshoduje s původními specifikacemi. Opotřebení dílů (např. těsnění a válců), křehkých částí jako je sklo a poškození cizími tělesy v mlýnku (např. kameny) je ze záruky vyloučeno.

4. Záruční úkony jsou prováděny Servisním střediskem.

5. Tyto záruční podmínky platí pro zařízení zakoupená v České Republice, na Slovensku, v Německu, Rakousku, Švýcarsku, Dánsku, Francii, Velké Británii, Španělsku, Nizozemsku a Belgii.

Pokud je některé zařízení zakoupeno či odvezeno do zahraničí, pak se budou záruční úkony řídit záručními podmínkami dané země.

Espresso Professional

Vorařská 2075/4

143 00 Praha 4 Modřany

Česká Republika

Telefon: +420 241 400 613, 725 810 143

servis@espressoprofessional.cz

Pondělí – Pátek

8.00 – 16.30 hod.

Záručné podmienky

V nadväznosti na práva konečného spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu; pre nové zariadenia kúpené po 1. septembri 2013 od predajcu autorizovaného na základe jeho odbornosti spoločnosťou Melitta, poskytujeme záruku výrobcu založenú na nasledujúcich podmienkach:

1. Záruka začína plynúť dňom, keď bol produkt predaný konečnému spotrebiteľovi. Záručná lehota je 24 mesiacov. Dátum obstarania zariadenia musí byť potvrdený na vystavenej účtenke.

Toto zariadenie bolo navrhnuté a skonštruované na používanie v domácnostiach. Pri plne automatizovaných prístrojoch od 7 500 prípravných procesov ročne už predpokladáme komerčné využitie. Komerčné využitie zahŕňa využitie zariadenia na prípravu kávy pre zákazníkov v kanceláriách, dielnach, právnických kanceláriách atď.

V tomto prípade je záručná lehota 12 mesiacov alebo 15 000 prípravných procesov, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr.

Úkony so zárukou spojené nevedú ani k predĺženiu záručnej lehoty, ani k novému začiatku záručnej lehoty zariadenia.

2. Počas záručnej lehoty opravíme všetky poruchy zariadenia spôsobené poruchou materiálu alebo výrobnými chybami, a to buď opravou, alebo výmenou zariadenia podľa nášho úsudku. Nahrazené časti sa stávajú majetkom spoločnosti Melitta. Pokiaľ boli medzičasom komponenty vylepšené alebo ak bol aktualizovaný softvér, aktualizácia a oprava týchto častí či softvéru je povolená, pokiaľ toto nebolo vopred odmietnuté a ručne podpísané zákazníkom.

3. Poškodenie spôsobené nesprávnym pripojením, nesprávnou manipuláciou či pokusmi o opravu od neautorizovaných osôb nie sú zárukou pokryté. To isté platí pri nedodržaní podmienok používania, starostlivosti a pokynov na údržbu (napr. odvápnenie), takisto ako pri použití tovaru (napr. čističov a odvápnovačov, ktoré sa neshoduje s pôvodnými špecifikáciami. Opotrebenie dielov (napr. tesnení a valcov), křehkých častí, ako je sklo a poškodenie cudzími telesami v mlynčeku (napr. kamene), je zo záruky vylúčené.

4. Záručné úkony sú vykonávané Servisným strediskom.

5. Tieto záručné podmienky platia pre zariadenia kúpené v Českej Republike, vo Slovenskej Republike, v Nemecku, Rakúsku, Švajčiarsku, Dánsku, Francúzsku, Veľkej Británii, Španielsku, Holandsku a Belgicku.

Pokiaľ je niektoré zariadenie kúpené či odvezené do zahraničia, potom sa budú záručné úkony riadiť záručními podmienkami danej krajiny.

Espresso Professional

Náměstí Republiky 366/1

614 00 Brno – Husovice

Česká Republika

Telefon: +420 545 222 515

servis.brno@espressoprofessional.cz

Pondělí – Pátek

8.00 – 16.30 hod.